

ที่ ทน. 010/2569

ประกาศมาตรการบรรเทาผลกระทบจากอุทกภัย

เรียน ลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบ

ด้วยสถานการณ์อุทกภัยในหลายพื้นที่ตั้งแต่ช่วงเดือนกันยายน 2569 ที่ผ่านมา (“สถานการณ์อุทกภัย”) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่และการประกอบอาชีพของประชาชน

บริษัท โอริโก้ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ตระหนักถึงความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น จึงได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินและสนับสนุนการฟื้นฟูสภาพชีวิตให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

1. มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทได้เตรียมมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามระดับความเสียหายที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน	รายละเอียด
1	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	บริษัทจะพิจารณาขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพื่อลดค่างวดเช่าซื้อรายเดือนให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
2	ยกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้า	บริษัทจะพิจารณายกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้าให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบซึ่งมีการผิดนัดชำระค่างวดเช่าซื้อให้สอดคล้องกับผลกระทบของลูกค้าในช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์อุทกภัย สำหรับค่างวดเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระในระหว่าง วันที่ 25 กันยายน 2569 ถึง 31 ธันวาคม 2569

2. คุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องเป็นลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากสถานการณ์อุทกภัย จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจยกเว้นคุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาและผลการตัดสินใจของบริษัทเป็นที่สิ้นสุด

3. ขั้นตอนในการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่ประสงค์จะขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1. ยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา: ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อเข้ามายังบริษัท เพื่อยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา สำหรับการขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงินมายังบริษัท ภายในระยะเวลาและตามช่องทางที่บริษัทกำหนดในข้อ 4. ข้อ 5. และข้อ 6. ของประกาศฉบับนี้
- 3.2. พิจารณามาตรการช่วยเหลือทางการเงิน: เมื่อได้รับคำร้องขอจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแล้ว บริษัทจะพิจารณาและนำเสนอมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินไปยังลูกค้าภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับความร้องจากลูกค้า
- 3.3. ตอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน: ลูกค้ากรุณาพิจารณาข้อเสนอและตอบรับตามมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกลับมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับความเสนอมาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะตอบรับข้อเสนอมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ลูกค้าและผู้ค้ำประกัน (ถ้ามี) จะต้องตอบรับข้อเสนอของบริษัทโดยการลงนามและส่งเอกสารเกี่ยวกับข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- 3.3.1. ข้อตกลงของลูกค้าหน้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้าที่ยังไม่หมดอายุ
- 3.3.2. หนังสือรับทราบและให้ความยินยอมของผู้ค้ำประกันในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้ค้ำประกันที่ยังไม่หมดอายุ

หมายเหตุ: ในกรณีที่ลูกค้าเข้าทำข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัทจะต้องนำส่งข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าให้แก่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการขอหรือทบทวนสินเชื่อของลูกค้าต่อผู้ให้บริการสินเชื่ออื่น ๆ ได้

4. เอกสารประกอบการพิจารณาการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

4.1. คำร้องขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน พร้อมระบุรายละเอียดผลกระทบอันเนื่องมาจากสถานการณ์อุทกภัย

4.2. เอกสารยืนยันตัวตน

4.2.1. กรณีบุคคลธรรมดา: สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (พาสสปอร์ต) ซึ่งยังไม่หมดอายุ

4.2.2. กรณีนิติบุคคล:

(1) สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน และ

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (พาสสปอร์ต) ซึ่งยังไม่หมดอายุ ของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทน

4.2.3. หนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน (กรณีมอบอำนาจ)

4.3. เอกสารยืนยันการประสปภัยและ/หรือความเสียหาย

(1) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์/ทรัพย์สินที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยอย่างชัดเจน

(2) หนังสือรับรองการประสปภัยจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ หรือหนังสือยืนยันการให้หรือรับมาตรการช่วยเหลือ เยียวยา และฟื้นฟู จากหน่วยงานรัฐ (เช่น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - ปภ.) หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจปรับเปลี่ยนรายการเอกสารประกอบการพิจารณาได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาและผลการตัดสินใจของบริษัทเป็นที่สิ้นสุด

5. ระยะเวลาการยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

5.1 ลูกค้าสามารถยื่นคำขอรับความช่วยเหลือได้ตั้งแต่วันที่ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569

5.2 กำหนดระยะเวลารับสมัครอาจเปลี่ยนแปลงหรือขยายออกไปได้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

6. ช่องทางการติดต่อ

เพื่อรับรายละเอียดเพิ่มเติมและยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อมายังบริษัทผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

6.1. หมายเลขโทรศัพท์: 02-0265844

6.2. Line: @oalt

6.3. อีเมล: info@oalt.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอร่วมส่งกำลังใจให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบทุกท่านสามารถผ่านพ้นความยากลำบากนี้ไปได้ด้วยดี

ประกาศ ณ วันที่ 29 กันยายน 2569

ขอแสดงความนับถือ



นายจูน อิกะเดะ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โอริโค ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด