

ที่ กม. (02) 040/2569

ประกาศมาตรการบรรเทาผลกระทบ จากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน

เรียน ลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบ

ด้วยสถานการณ์ความขัดแย้งในตะวันออกกลางมีความยืดเยื้อและกระทบต่อราคาพลังงานเป็นอย่างมาก ส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชนและผู้ประกอบการอาจถูกบั่นทอนด้วยต้นทุนที่ปรับสูงขึ้นและรายได้ที่ลดลงเป็นการชั่วคราว

บริษัท โอริโก้ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ตระหนักถึงความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น จึงได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินและสนับสนุนการฟื้นฟูสภาพชีวิตให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

1. มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทได้เตรียมมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามระดับความเสียหายที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน	รายละเอียด
1	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	บริษัทจะพิจารณาขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพื่อลดค่างวดเช่าซื้อรายเดือนให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
2	ยกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้า	บริษัทจะพิจารณายกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้าให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบซึ่งมีการผิดนัดชำระค่างวดเช่าซื้อให้สอดคล้องกับผลกระทบของลูกค้าในช่วงเวลาที่ประสบภาวะทางเศรษฐกิจและราคาพลังงาน สำหรับค่างวดเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระในระหว่างวันที่ 20 เมษายน 2569 ถึง 30 มิถุนายน 2569

2. คุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 2.1. เป็นลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า
- 2.2. เป็นลูกค้าที่ชำระค่างวดเช่าซื้อให้แก่บริษัทฯ แล้วไม่น้อยกว่า 12 งวด
- 2.3. เป็นลูกค้าที่ไม่อยู่ระหว่างค้างชำระค่างวดเช่าซื้อ หรืออยู่ระหว่างค้างชำระค่างวดเช่าซื้อ ซึ่งมีงวดที่ค้างชำระนานที่สุดไม่เกิน 150 วัน

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจยกเว้นคุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

3. ขั้นตอนในการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่ประสงค์จะขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1. **ยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา:** ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบมาติดต่อเข้ามายังบริษัท เพื่อยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา สำหรับการขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงินมายังบริษัท ภายในระยะเวลาและตามช่องทางที่บริษัทกำหนดในข้อ 4, ข้อ 5, และข้อ 6. ของประกาศฉบับนี้
- 3.2. **พิจารณามาตรการช่วยเหลือทางการเงิน:** เมื่อได้รับคำร้องขอจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแล้ว บริษัทจะพิจารณาและนำเสนอมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินไปยังลูกค้าภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องจากลูกค้า
- 3.3. **ตอบรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน:** ลูกค้ากรุณาพิจารณาข้อเสนอและตอบรับตามมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกลับมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ข้อเสนอมาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะตอบรับข้อเสนอมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ลูกค้าและผู้ค้ำประกัน (ถ้ามี) จะต้องตอบรับข้อเสนอของบริษัทโดยการลงนามและนำส่งเอกสารเกี่ยวกับข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- 3.3.1. ข้อตกลงของลูกค้าหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้าที่ยังไม่หมดอายุ
- 3.3.2. หนังสือรับทราบและให้ความยินยอมของผู้ค้ำประกันในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้ค้ำประกันที่ยังไม่หมดอายุ

หมายเหตุ: ในกรณีที่ลูกค้าเข้าทำข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัทจะต้องนำส่งข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าให้แก่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการขอหรือทบทวนสินเชื่อของลูกค้าต่อผู้ให้บริการสินเชื่ออื่น ๆ ได้

4. เอกสารประกอบการพิจารณาการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

4.1. คำร้องขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน พร้อมระบุรายละเอียดผลกระทบอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน

4.2. เอกสารยืนยันตัวตน

4.2.1. กรณีบุคคลธรรมดา: สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (พาสสปอร์ต) ซึ่งยังไม่หมดอายุ

4.2.2. กรณีนิติบุคคล:

(1) สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน และ

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (พาสสปอร์ต) ซึ่งยังไม่หมดอายุ ของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทน

4.2.3. หนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน (กรณีมอบอำนาจ)

4.3. เอกสารยืนยันการประสบปัญหาทางการเงิน ได้แก่ เอกสารยืนยันการมีภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ แหล่งรายได้

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจปรับเปลี่ยนรายการเอกสารประกอบการพิจารณาได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

5. ระยะเวลาการยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าสามารถยื่นคำขอรับความช่วยเหลือได้ตั้งแต่วันที่ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2569

6. ช่องทางการติดต่อ

เพื่อรับรายละเอียดเพิ่มเติมและยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบกรุณาติดต่อมายังบริษัทผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

6.1. หมายเลขโทรศัพท์: 02-0265844

6.2. Line: @oalt

6.3. อีเมล: info@oalt.co.th



Orico Auto Leasing (Thailand) Ltd.

บริษัท โอริโค ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 689 ภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ ชั้น 17-18
ห้องเลขที่ 1702-1708, 1814 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอร่วมส่งกำลังใจให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบทุกท่านสามารถผ่านพ้นความยากลำบากนี้ไปได้ด้วยดี

ประกาศ ณ วันที่ 29 เมษายน 2569

ขอแสดงความนับถือ

นายจุน อีเคตะ



นายจุน อีเคตะ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โอริโค ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด