Orico Auto Leasing (Thailand) Ltd.

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 689 ภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ ชั้น 17-18
ห้องเลขที่ 1702-1708, 1814 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขต
วัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ที่ กม. (02) 025/2568

ประกาศมาตรการบรรเทาผลกระทบ จากอุทกภัยรุนแรงในพื้นที่ภาคใต้และสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา

เรียน ลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบ

ด้วยสถานการณ์อุทกภัยรุนแรงในพื้นที่ภาคใต้ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2568 ผ่านมา จนทางการได้ประกาศให้บางพื้นที่เป็นพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรง (“**สถานการณ์อุทกภัย**”) และสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา นับตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2568 (“**สถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา**”) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่และการประกอบอาชีพของประชาชน

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“**บริษัท**”) ตระหนักถึงความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น จึงได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาภาระทางการเงินและสนับสนุนการฟื้นฟูสภาพชีวิตให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

1. มาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทได้เตรียมมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินตามระดับความเสียหายที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยและสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน	รายละเอียด
1	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	บริษัทจะพิจารณาขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพื่อลดค่างวดเช่าซื้อรายเดือนให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
2	ยกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้า	บริษัทจะพิจารณายกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้าให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบซึ่งมีการผิดนัดชำระค่างวดเช่าซื้อให้สอดคล้องกับผลกระทบของลูกค้าในช่วงเวลาที่เกิดสาธารณภัย ดังนี้ ● กรณีสถานการณ์อุทกภัย บริษัทจะพิจารณายกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้า สำหรับค่างวดเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระในระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2568 ถึง 31 มกราคม 2569 ● กรณีสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา บริษัทจะพิจารณายกเว้นค่าเบี้ยปรับชำระล่าช้า สำหรับค่างวดเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระในระหว่าง 25 กรกฎาคม 2568 ถึง 31 มกราคม 2569

คุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1.1. เป็นลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากสถานการณ์อุทกภัย และ/หรือ สถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา จนส่งผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

1.2. เป็นลูกค้าที่ไม่อยู่ระหว่างค้างชำระค่างวดเช่าซื้อ หรืออยู่ระหว่างค้างชำระค่างวดเช่าซื้อ ซึ่งมีงวดที่ค้างชำระนานที่สุดไม่เกิน 150 วัน ก่อนประสบสถานการณ์อุทกภัย และ/หรือ สถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจยกเว้นคุณสมบัติของลูกค้าที่สามารถยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

2. ขั้นตอนในการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

ลูกค้าที่ประสงค์จะขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงินภายใต้ประกาศฉบับนี้ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1. **ยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา**: ลูกค้าที่ได้รับกระทบกรุณาติดต่อเข้ามายังบริษัท เพื่อยื่นคำร้องและเอกสารประกอบการพิจารณา สำหรับการขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงินมายังบริษัทภายในระยะเวลาและตามช่องทางที่บริษัทกำหนดในข้อ 4. ข้อ 5. และข้อ 6. ของประกาศฉบับนี้

2.2. **พิจารณามาตรการช่วยเหลือทางการเงิน**: เมื่อได้รับคำร้องขอจากลูกค้าที่ได้รับผลกระทบแล้ว บริษัทจะพิจารณาและนำเสนอมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินไปยังลูกค้าภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องจากลูกค้า

2.3. **ตอบรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน**: ลูกค้ากรุณาพิจารณาข้อเสนอและตอบรับตามมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกลับมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ข้อเสนอมาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะตอบรับข้อเสนอมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ลูกค้าและผู้ค้ำประกัน (ถ้ามี) จะต้องตอบรับข้อเสนอของบริษัทโดยการลงนามและนำส่งเอกสารเกี่ยวกับข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่บริษัทกำหนด ดังนี้

2.3.1. ข้อตกลงของลูกหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้าที่ยังไม่หมดอายุ

2.3.2. หนังสือรับทราบและให้ความยินยอมของผู้ค้ำประกันในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พร้อมกับเอกสารยืนยันตัวตนของผู้ค้ำประกันที่ยังไม่หมดอายุ

หมายเหตุ: ในกรณีที่ลูกค้าเข้าทำข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัทจะต้องนำส่งข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าให้แก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลต่อการขอหรือทบทวนสินเชื่อของลูกค้าต่อผู้ให้บริการสินเชื่ออื่น ๆ ได้

Orico Auto Leasing (Thailand) Ltd.

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 689 ภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ ชั้น 17-18
ห้องเลขที่ 1702-1708, 1814 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขต
วัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

3. เอกสารประกอบการพิจารณาการขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

3.1. **คำร้องขอรับมาตรการความช่วยเหลือทางการเงิน** พร้อมระบุรายละเอียดผลกระทบที่ลูกค้าได้รับจากสถานการณ์อุทกภัย และ/หรือ สถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา

3.2. **เอกสารยืนยันตัวตน**

3.2.1. กรณีบุคคลธรรมดา: สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาพาสสปอร์ต ซึ่งยังไม่หมดอายุ

3.2.2. กรณีนิติบุคคล:

(1) สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน และ

(2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาพาสสปอร์ต ซึ่งยังไม่หมดอายุ ของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทน

3.2.3. หนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน (กรณีมอบอำนาจ)

3.3. **เอกสารยืนยันการประสบภัยและ/หรือความเสียหาย**

3.3.1. กรณีสถานการณ์อุทกภัย

(1) ภาพถ่ายความเสียหายของรถยนต์/ทรัพย์สินที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยอย่างชัดเจน

(2) หนังสือรับรองการประสบภัยจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ หรือหนังสือยืนยันการให้หรือรับมาตรการช่วยเหลือ เยียวยา และฟื้นฟู จากหน่วยงานรัฐ (เช่น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น, สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - ปภ.) หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

3.3.2. กรณีสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา

(1) เอกสารยืนยันการมีภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ แหล่งรายได้ ในพื้นที่ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา

(2) ภาพถ่ายความเสียหายที่ได้รับ (ถ้ามี) เช่น ภาพถ่ายความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้าอันเนื่องมาจากการสู้รบ

หมายเหตุ: บริษัทอาจมีดุลพินิจปรับเปลี่ยนรายการเอกสารประกอบการพิจารณาได้ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

4. ระยะเวลาการยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน

4.1. **กรณีสถานการณ์อุทกภัย** ลูกค้าสามารถยื่นคำขอรับความช่วยเหลือได้ตั้งแต่วันนี้ถึงวันที่ 31 มกราคม 2569

4.2. **กรณีสถานการณ์ความไม่สงบชายแดนไทย-กัมพูชา** ลูกค้าสามารถยื่นคำขอรับความช่วยเหลือได้ตั้งแต่วันนี้ถึงวันที่ 31 มกราคม 2569

Orico Auto Leasing (Thailand) Ltd.

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 689 ภิรัชทาวเวอร์ แอท เอ็มควอเทียร์ ชั้น 17-18
ห้องเลขที่ 1702-1708, 1814 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขต
วัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

5. ช่องทางการติดต่อ

เพื่อรับรายละเอียดเพิ่มเติมและยื่นขอรับมาตรการช่วยเหลือทางการเงิน ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบกรุณาติดต่อมายังบริษัทผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

5.1. หมายเลขโทรศัพท์: 02-0265844

5.2. Line: @oalt

5.3. อีเมล: info@oalt.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอร่วมส่งกำลังใจให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบทุกท่านสามารถผ่านพ้นความยากลำบากนี้ไปได้ด้วยดี

ประกาศ ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2568

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด Orico Auto Leasing (Thailand) Ltd.

นายจุน อิเคดะ

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โอริโค่ ออโต้ ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด